Oberbank
Nicht wie jede Bank

Ihre neue Debitkarte kann einfach mehr!

> Warum wird meine bisherige Girocard ausgetauscht?
Ihre Debitkarte Maestro wird aufgrund eines Markenwechsels von Maestro auf Mastercard ausgetauscht.

> Was unterscheidet die neue Debitkarte von der bisherigen Girocard?
Mit Ihrer neuen Debitkarte können Sie bequem im Internet einkaufen und weltweit bei noch mehr Partner:innen bezahlen als bisher. Interneteinkäufe können Sie überall dort tätigen, wo Mastercard akzeptiert wird. Sie benötigen dafür nur die Kartennummer, das Gültigkeitsdatum und die 3-stellige Prüfzahl von der Kartenrückseite. Wird ein Mastercard Identity Check verlangt, können Sie künftig Ihren Einkauf mittels der Oberbank Security App bestätigen.
Gleich bleibt, dass die Zahlungen sofort vom Konto abgebucht werden, Sie weltweit Bargeld beheben und bargeldlos zahlen können.

> Ist die neue Debitkarte eine Kreditkarte?
Nein, die neue Debitkarte ist keine Kreditkarte, sondern eine Debitkarte. Die Abbuchung erfolgt, wie bei Ihrer bisherigen Girocard, sofort und direkt von Ihrem Konto, worüber Sie eine laufende Übersicht haben. Bei einer Kreditkarte erfolgt die Abbuchung bis zu sechs Wochen später. Außerdem ist eine Kreditkarte häufig mit einem Versicherungspaket ausgestattet.

> Muss ich meine neue Debitkarte vor der Verwendung aktivieren?
Um die Debitkarte für kontaktlose Transaktionen und Zahlungen im Internet bei der Erstverwendung freizuschalten, müssen Sie zuvor eine kontaktbehafte Transaktion mit PIN-Eingabe (POS-Kasse, Geldautomat) durchführen. Bei einer kontaktbehaften Transaktion muss die Debitkarte in den Kartenleser des Händlers eingesteckt werden.

> Muss ich die neue Debitkarte für das Mastercard-Identity-Check-Verfahren registrieren?
Nein, Ihre neue Debitkarte ist für das Mastercard-Identity-Check-Verfahren vorregistriert. Der Mastercard Identity Check ist eine einfache und praktische Lösung zum Schutz vor Betrug im Internet. Mittels der „Zwei- Faktor-Authentifizierung“ werden zwei voneinander unabhängige Sicherheitsmerkmale geprüft, was garantiert, dass eine Zahlung im Internet nur von Ihnen getätigt werden kann. Die Oberbank bietet dazu die Oberbank Security App an. Um die neue Debitkarte im Internet einsetzen zu können, benötigen Sie daher einen Oberbank Kundenportal-Zugang inklusive Security App.

> Wie funktioniert der Online-Bezahlprozess mit der neuen Debitkarte?
Wählen Sie beim Bezahlvorgang Mastercard als Bezahlform aus, geben Sie die Kartennummer, das Gültigkeitsdatum und die 3-stellige Prüfzahl von der Kartenrückseite ein. Wird ein Mastercard Identity Check verlangt, können Sie künftig Ihren Einkauf mittels der Security App bestätigen.

> Ich möchte nicht, dass meine neue Debitkarte im Internet einsetzbar ist. Kann ich das unterbinden?
Bitte nehmen Sie in diesem Fall Kontakt mit Ihrer/Ihrem Betreuer:in auf, um diese Funktion zu deaktivieren.

> Habe ich durch die neue Einsatzmöglichkeit im Internet und im Ausland ein höheres Risiko?
Nein, es besteht kein höheres Risiko. Wie bei Ihrer bisherigen Girocard halten Sie bitte Ihren Karten-PIN-Code und Ihre Zugangsdaten zum Internetbanking bzw. zu Ihrer Security App geheim und geben Sie diese Daten nicht an Dritte weiter. Achten Sie auch darauf, dass Ihnen niemand bei der Eingabe zusieht, und fertigen Sie keine schriftlichen Aufzeichnungen zu diesen Daten an.

> Kostet die neue Debitkarte aufgrund der zusätzlichen Leistungen mehr?
Nein.

> Ist es möglich, mit der neuen Debitkarte kontaktlos zu bezahlen?
Sie können mit Ihrer neuen Debitkarte selbstverständlich kontaktlos bezahlen. Bevor Sie die Funktion nutzen können, muss jedoch eine Transaktion mit PIN-Eingabe (z. B. Behebung am Geldautomaten oder Zahlung an einer POS-Kasse) erfolgen.

> Ändert sich durch den Kartenaustausch mein PIN-Code?
Ja, sie erhalten einen neuen PIN-Code.

> Was mache ich mit meiner bisherigen Girocard?
Bitte geben Sie Ihre bisherige Girocard in der nächsten Oberbank Filiale ab – wir übernehmen gerne die umweltgerechte Entsorgung für Sie.

> Kann ich meine bisherige Girocard weiterverwenden?
Ihre bisherige Girocard verliert ihre Gültigkeit, sobald Sie Ihre neue Debitkarte das erste Mal eingesetzt haben.
Spätestens jedoch am 30. Juni 2025 wird die bisherige Girocard automatisch deaktiviert.

> Was tue ich, wenn ich meine neue Debitkarte nicht erhalten habe?
Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an Ihrer/Ihren Oberbank Betreuer:in.

> Wie und wo kann ich meine neue Debitkarte sperren lassen?
Sie können Ihre neue Debitkarte entweder über Ihrer/Ihren Oberbank Betreuer:in, oder über die Sperr-Hotline: **+49 89 559 89 280** unter Angabe der 16-stelligen Kartennummer und dem "Gültig-bis" Datum oder der Kontonummer vornehmen. Eine beauftragte Sperre wird unmittelbar nach Einlangen des Sperrauftrags wirksam.

Oberbank AG, Niederlassung Deutschland, Sitz: München, Registernummer: HRB 122267, Amtsgericht München, Niederlassungsleiter und ständige Vertreter: Robert Dempf, Franz Kinzler, Ralf Wenzel, Stefan Ziegler.
Oberbank AG, Hauptsitz: Linz, Österreich, Rechtsform: Aktiengesellschaft, Firmenbuchnummer: FN 79063 w, Landesgericht Linz, Vorstand: Vorsitzender Generaldirektor Dr. Franz Gasselsberger, MBA,
Vorstandsdirektor Mag. Florian Hagenauer, MBA, Vorstandsdirektor Martin Seiter, MBA, Vorstandsdirektorin Mag. Isabella Lehner, MBA, Vorstandsdirektorin Mag. Romana Thiem, Aufsichtsratsvorsitzender: Dr. Andreas König.

Oberbank
Nicht wie jede Bank

> Welches Limit hat meine neue Debitkarte?

Grundsätzlich ändert sich an Ihren Kartenlimits nichts, Sie können sie aber jederzeit bei Ihrer/Ihren Oberbank Betreuer:in in Erfragen bringen.

> Ich kann einen Debitkartenumsatz nicht zuordnen bzw. habe ich einen missbräuchlichen Umsatz entdeckt?

Setzen Sie sich umgehend mit Ihrer/Ihren Oberbank Betreuer:in in Verbindung. Sofern die Debitkarte nicht schon gesperrt ist, die Sperre sofort veranlassen.

> Ab wann ist Apple Pay verfügbar?

Für nähere Informationen setzen Sie sich mit Ihrer/Ihren Oberbank Betreuer:in in Verbindung.

> Welche Supermärkte und Drogerien bieten die Möglichkeit, beim Einkaufen Bargeld abzuheben.

Beachten Sie dabei, dass das nicht für jede Filiale gilt.

Geschäft	Einkaufswert	Bargeld	Benötigte Karte
Aldi Süd	ab 5 Euro	max. 200 Euro	Girocard, Debit- oder Kreditkarte (Mastercard oder Visa)
Aldi Nord	nicht verfügbar	nicht verfügbar	nicht verfügbar
Denns Biomarkt	ab 20 Euro	max. 200 Euro	Girocard
dm	mindestens 1 Produkt	max. 200 Euro	Girocard, Kreditkarte (Mastercard oder Visa)
Edeka	ab 20 Euro	max. 200 Euro	Girocard
famila	ab 10 Euro	max. 200 Euro	Girocard oder Kreditkarte (Mastercard oder Visa)
Kaufland	ab 10 Euro	max. 200 Euro	Girocard
Lidl	ab 5 Euro	10 bis 200 Euro	Girocard
Markant	ab 10 Euro	max. 200 Euro	Girocard oder Kreditkarte (Mastercard oder Visa)
Marktkauf	ab 10 oder 20 Euro je nach Markt	max. 200 Euro	Girocard
Müller	mindestens 1 Produkt	max. 200 Euro	Girocard oder Kreditkarte (Mastercard oder Visa)
Netto	ab 10 Euro	10 bis 200 Euro	Girocard oder Kreditkarte (Mastercard oder Visa)
Norma	ab 5 Euro	max. 200 Euro	Girocard, Mastercard oder Maestro-Karte
NP Discount	ab 10 Euro	max. 200 Euro	Girocard
Penny	ab 10 Euro	max. 200 Euro	Girocard
Rewe	ab 10 Euro	max. 200 Euro	Girocard
Rossmann	ab 10 Euro	max. 200 Euro	Girocard oder Kreditkarte (Mastercard oder Visa)
tegut	ab 10 Euro	max. 200 Euro	Girocard
Wasgau	ab 20 Euro	max. 200 Euro	Girocard

Stand: 01.2025

Oberbank AG, Niederlassung Deutschland, Sitz: München, Registernummer: HRB 122267, Amtsgericht München, Niederlassungsleiter und ständige Vertreter: Robert Dempf, Franz Kinzler, Ralf Wenzel, Stefan Ziegler.
Oberbank AG, Hauptsitz: Linz, Österreich, Rechtsform: Aktiengesellschaft, Firmenbuchnummer: FN 79063 w, Landesgericht Linz, Vorstand: Vorsitzender Generaldirektor Dr. Franz Gasselsberger, MBA,
Vorstandsdirektor Mag. Florian Hagenauer, MBA, Vorstandsdirektor Martin Seiter, MBA, Vorstandsdirektorin Mag. Isabella Lehner, MBA, Vorstandsdirektorin Mag. Romana Thiem, Aufsichtsratsvorsitzender: Dr. Andreas König.