



Information zu Dienstleistungen im elektronischen Geschäftsverkehr nach dem Barrierefreiheitsgesetz (BaFG)

Oberbank AG
Untere Donaulände 28
A-4020 Linz
E-Mail: office@oberbank.at
Telefon: +43 (0732) 7802 - 0

In dem Infoblatt beschreiben wir unsere Dienstleistungen im elektronischen Geschäftsverkehr (E-Commerce). E-Commerce bezeichnet den Kauf und Verkauf von Waren und Dienstleistungen über das Internet (Electronic Commerce). Es handelt sich daher um Dienstleistungen, die wir im Zusammenhang mit einem Vertragsabschluss für Sie elektronisch erbringen.

Wir erklären Ihnen die wichtigsten Eigenschaften und Funktionsweisen unserer Dienstleistungen. Wenn es rechtlich notwendig ist, verwenden wir vereinzelt bestimmte, gesetzlich vorgesehene Fachbegriffe. Wir erklären dann die Begriffe. Das Infoblatt ist eine reine Information. Rechtlich gilt, was in dem Vertrag steht, den Sie mit Ihrer Bank schließen.

Welche E-Commerce Dienstleistungen werden angeboten?

Wir bieten folgende Bankdienstleistungen online an:

Online-Terminbuchung

Sie können z.B. über unsere Webseite einen Termin buchen. Termine können in unseren Filialen oder online stattfinden.

Internetbanking (Oberbank Kundenportal) & Oberbank App

Das Internetbanking sowie unsere Oberbank App sind Online-Plattformen, auf denen Sie Ihre Bankgeschäfte selbst erledigen können. Beide Produkte sind wie ein digitaler Schalter, den Sie jederzeit nutzen können – zu Hause oder unterwegs. Das Internetbanking kann online über unsere Webseite beantragt werden.

Im Internetbanking bzw. in der Oberbank App können Sie zum Beispiel:

- Ihren Kontostand einsehen,
- Überweisungen machen,
- Karten verwalten, wie z.B. Kreditkarten sperren
- im Postfach Benachrichtigungen erhalten, wie z.B. Kontoauszug, Depotauszug, Monatsabrechnung, etc. und Dokumente herunterladen,
- Konten, Depots und weitere Produkte verwalten,
- Kontakt mit Ihrem/Ihrer Berater:in aufnehmen,
- Neuigkeiten seitens Bank erhalten, etc.



Zum Einloggen benötigen Sie eine Banking Nummer und einen PIN. Überweisungen werden zusätzlich über die Oberbank Security App freigegeben. Die Oberbank Security App ist ein neues sicheres Verfahren, um Transaktionen im Internetbanking (Oberbank Kundenportal) und der Oberbank Banking App freizugeben. Um die Oberbank Security App verwenden zu können, benötigen Sie einen Oberbank Internetbanking Zugang und ein Oberbank Konto.

Verträge mit Versicherungen

Sie können unterschiedliche Versicherungen und Vorsorge-Produkte im eShop beantragen. Mehr Informationen finden Sie unter <https://www.oberbank.de/de/eshop>.

Überweisungen

Eine Überweisung ist eine Zahlung, bei der Geld von einem Bankkonto auf ein anderes Bankkonto geschickt wird. Sie brauchen dafür den Namen des Empfängers und die IBAN.