

Online Beratungstermin buchen

Im Oberbank Kundenportal (Internetbanking) oder in der Oberbank Banking App können Sie Ihren persönlichen Beratungstermin ab sofort ganz einfach online buchen.

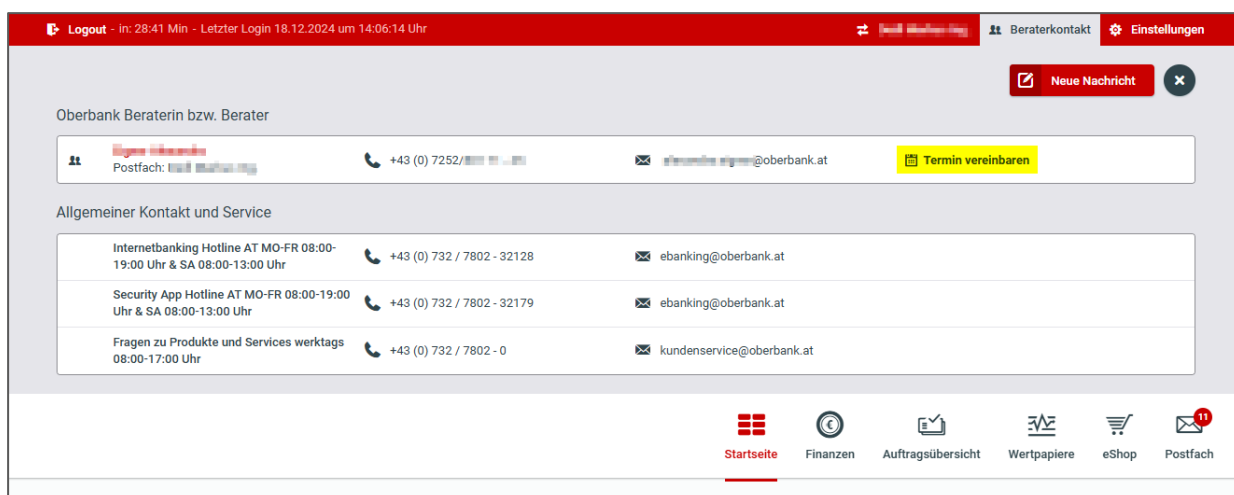
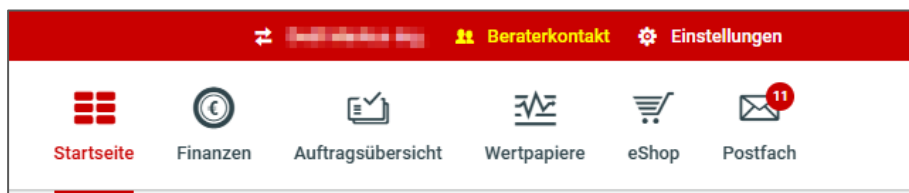
Das bietet für Sie folgende Vorteile:

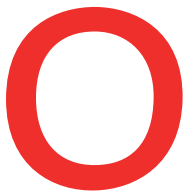
- Terminbuchung steht rund um die Uhr zur Verfügung
- Unterschiedliche Terminarten sind verfügbar
- Übersichtliche Terminauswahl
- Nach der Buchung folgt eine Bestätigung per E-Mail

In dieser Anleitung werden die einzelnen Schritte einer online Terminbuchung genauer erläutert. Termine können gleichermaßen im Oberbank Kundenportal und in der Oberbank Banking App gebucht werden und folgen dem gleichen Prozess.

Der Button für eine Terminbuchung befindet sich im Menü „Beraterkontakt“ bzw. unter „Kontakt & Feedback“:

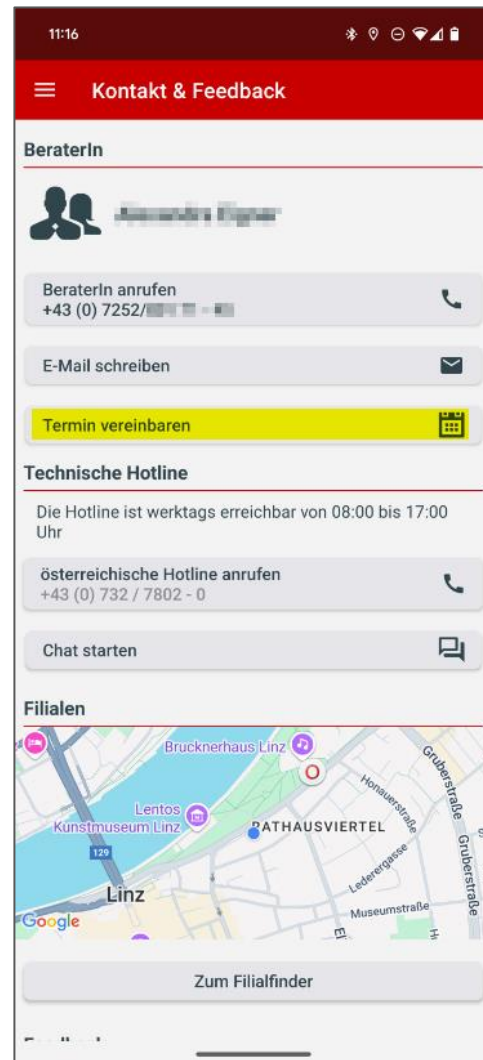
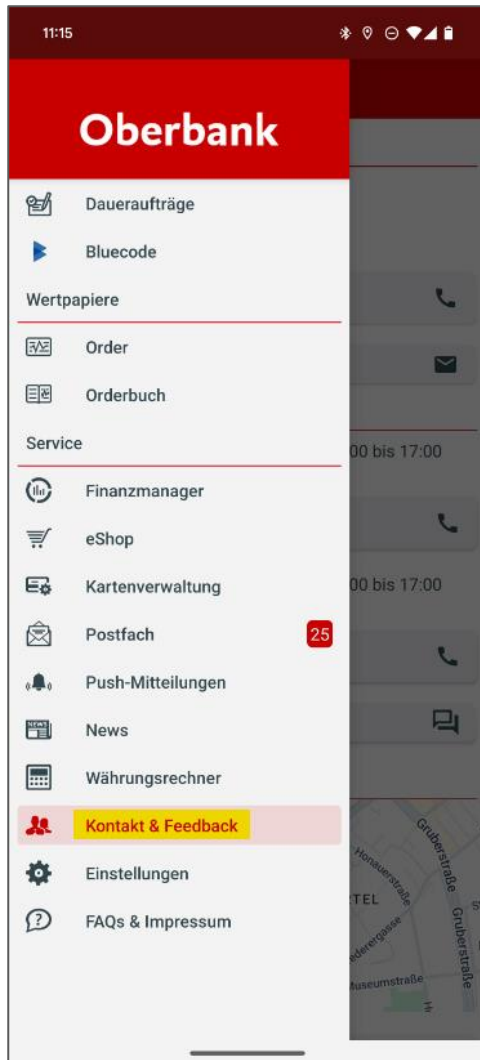
Oberbank Kundenportal





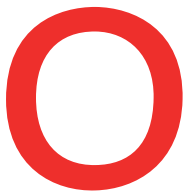
Oberbank
Nicht wie jede Bank

Oberbank Banking App



Oberbank AG, Rechtsform: Aktiengesellschaft, Sitz: Linz, Firmenbuch Nr. FN 79063 w, Landesgericht Linz, DVR: 0019020

Bei technischen Fragen wenden Sie sich bitte MO-FR 8:00-19:00 Uhr, SA 08:00-13:00 Uhr an die Oberbank
Internetbanking-Hotline: AT: + 43 (0) 732 / 7802-0, DE: +49(0) 89 / 559 89 -255, ebanking@oberbank.at



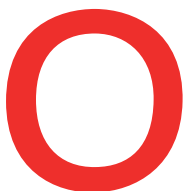
Ablauf einer Terminbuchung

Nach Klick auf den „Termin vereinbaren“ Button öffnet sich ein neues Browser-Fenster.
Auf dieser Seite werden alle zur Verfügung stehenden Terminarten mit Ihrem/Ihrer Berater:in angezeigt.

Termin mit

☒ EINEN DIENST AUSWÄHLEN

Konten & Karten Onlinebesprechung ☐ Konto, Debitkarte und Kreditkart... Weitere Informationen 1 Stunde	Konten & Karten Präsenztermin ☐ Konto, Debitkarte und Kreditkart... Weitere Informationen 1 Stunde
Anlegen & Sparen ☐ Sparzinsen oder Veranlagungsm... Weitere Informationen 1 Stunde	Vorsorgen ☐ Nutzen Sie ein Vorsorgegespräch... Weitere Informationen 1 Stunde
Finanzieren - Konsum ☐ KFZ, Einrichtung oder sonstige A... Weitere Informationen 1 Stunde	Finanzieren - Wohnbau ☐ Immobilienkauf oder Sanierungs... Weitere Informationen 2 Stunden
Finanzieren - Firmenkunde ☐ Sie benötigen einen Kredit, dann... Weitere Informationen 1 Stunde 30 Minuten	Kein passender Termin? Anruf erbitten. ☐ Keinen passenden Termin gefun... Weitere Informationen 15 Minuten



Nachdem eine Terminart ausgewählt wurde, können im nächsten Schritt Datum und Uhrzeit für den gewünschten Termin festgelegt werden.

In dieser Ansicht werden die verfügbaren Terminslots angezeigt. Diese sind abhängig von der Dauer des gewünschten Termins, sowie von der Verfügbarkeit der Berater:innen.
Im linken Bereich können Werktage gewählt werden, worauf ergänzend im rechten Bereich die jeweilig an diesem Tag freien Uhrzeiten angezeigt werden.

Buchung für **Konten & Karten** | Onlinebesprechung

Februar 03

DATUM

< > Februar 2025

M	D	M	D	F	S	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28		

UHRZEIT

9:20

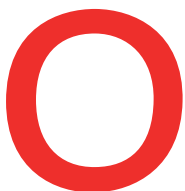
9:50

10:20

10:50

ⓘ

 Alle Zeiten sind in \"(UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna\".



Nachdem ein passender Termin gefunden wurde, müssen abschließend noch persönliche Daten angegeben werden. **Hierbei sind Name und E-Mail verpflichtend.**

Falls ein Rückruf bezüglich des Termins gewünscht ist, bitte unbedingt auch die Telefonnummer im dazugehörigen optionalen Feld angeben.

 **IHRE DETAILS HINZUFÜGEN**

Vor- und Nachname *

E-Mail *

Adresse

Telefonnummer

Fügen Sie spezielle Wünsche hinzu.

☐ Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten zum Zweck der Terminvereinbarung verarbeitet und gespeichert werden und ich eine Terminerinnerung an die oben genannte E-Mail Adresse erhalte. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind [nach dem Termin gelöscht]. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit (z.B. per Mail an datenschutz@oberbank.at) widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Die Datenschutzinformationen für die Terminbuchung über Microsoft Bookings finden Sie anbei.

Buchen

Am Ende müssen noch die Datenschutzinformationen in der Checkbox bestätigt werden. Danach kann Ihr Termin durch den „Buchen“ Button abgesendet werden.

Im Anschluss erhalten Sie eine Bestätigungsemail, worin nochmals der ausgewählte Dienst und Zeitraum zusammengefasst werden. Mit der im Anhang enthaltenen .ics Datei können Sie Ihren Termin auch ganz einfach in Ihren persönlichen Kalender importieren.

Somit steht Ihrem nächsten Beratungsgespräch nichts mehr im Weg!