

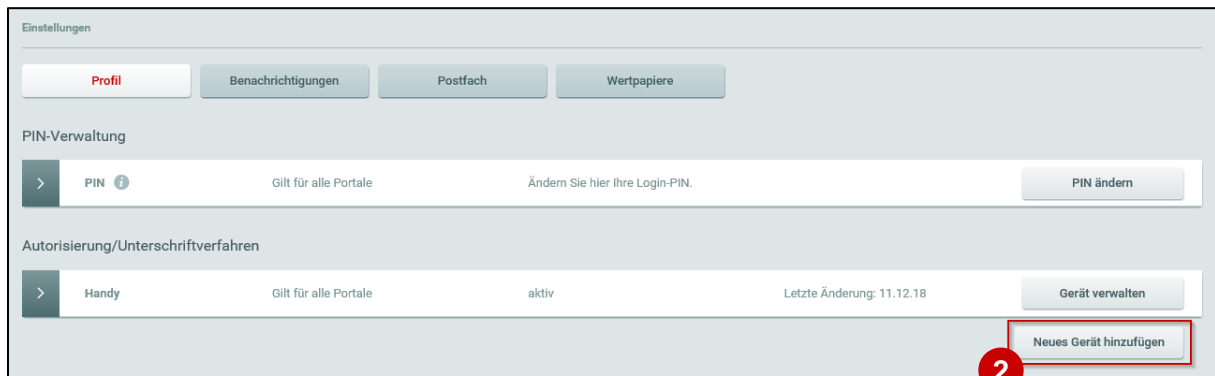
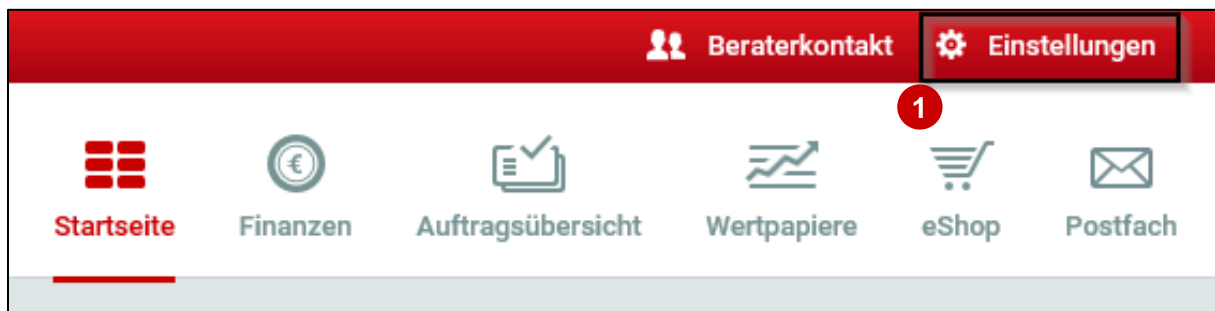
Security App

Neues Gerät hinzufügen

Die Oberbank Security App ist ein sicheres Autorisierungsverfahren, um Transaktionen im Oberbank Kundenportal (Internetbanking) und der Oberbank Banking App durchzuführen.

Ein neues Smartphone oder Tablet können Sie im Oberbank Kundenportal oder in der Oberbank App hinzufügen. In dieser Anleitung beschreiben wir den Prozess im Oberbank Kundenportal.

Um ein neues Gerät in der Oberbank Security App hinzuzufügen, loggen Sie sich mit Ihrem Verfüger und Ihrem persönlichen PIN im Oberbank Kundenportal ein.



1	<p>Öffnen der Einstellungen</p> <p>Öffnen Sie nach erfolgreichem Login die Einstellungen des Oberbank Kundenportals.</p>
2	<p>Autorisierung/Unterschriftsverfahren</p> <p>Im „Profil“ finden Sie den Punkt „Autorisierung/Unterschriftsverfahren“. Klicken Sie auf „Neues Gerät hinzufügen“.</p>

Neues Gerät hinzufügen

Aktivierung Security App

Die Security App ist ein neues, sicheres Verfahren um Transaktionen im Kundenportal und der Banking App durchzuführen. Mehr Infos zur [Security App](#).

Aktivieren Sie sich gleich online das neue Verfahren - eine Anleitung finden Sie [hier](#).

1. Vergeben Sie für Ihr Gerät eine Bezeichnung.
2. Bestätigen Sie die Gerätebezeichnung mit Ihrem bestehenden Autorisierungsverfahren.
3. Laden Sie sich die Security App aus dem jeweiligen App Store (IOS, Android) herunter.
4. Scannen Sie den QR Code im rechten Bereich mit der Security App, um diese zu aktivieren.

1 Gerätebezeichnung (max. 15 Zeichen) 2 Handy 4 Mit App unterzeichnen 5

Neues Gerät hinzufügen

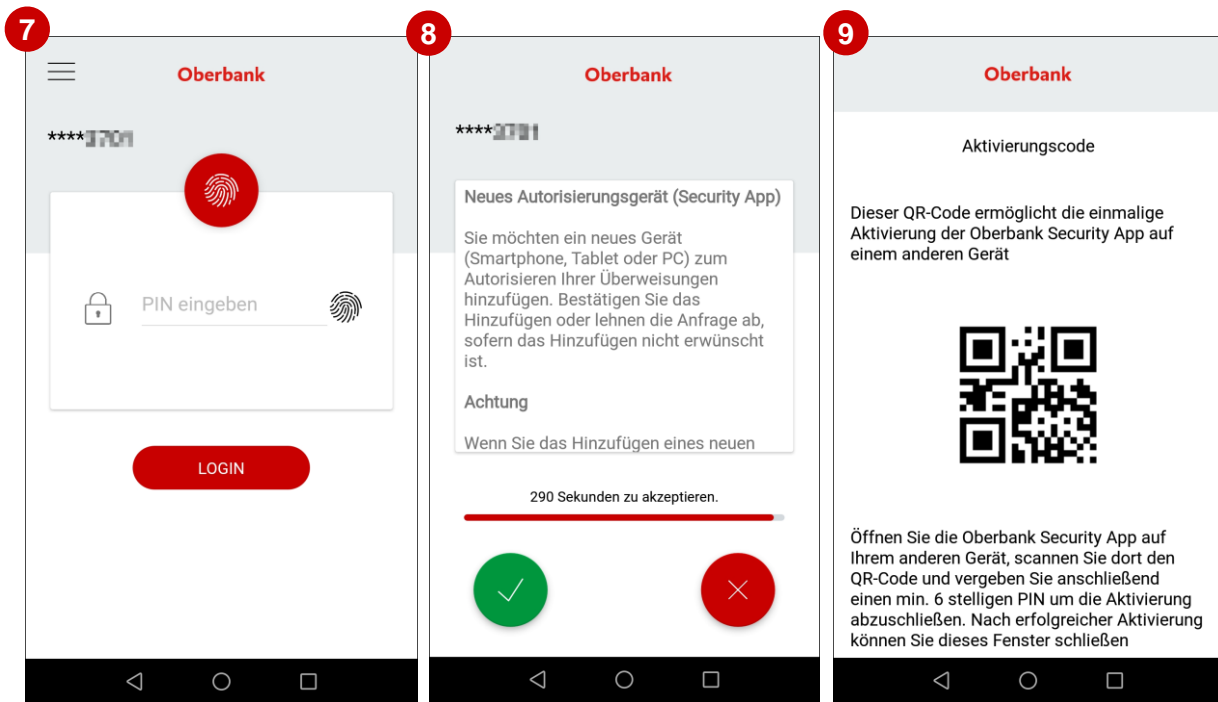
Neues Gerät hinzufügen

Aktivierung Security App

6 Bitte öffnen Sie die Security-App am neuen Gerät und scannen Sie den angezeigten QR Code.

Neues Gerät hinzufügen

3	<p>Individuelle Gerätebezeichnung</p> <p>Vergeben Sie eine individuelle Gerätebezeichnung für Ihr Smartphone oder Tablet. Diese Bezeichnung scheint danach laufend bei der Unterzeichnung von Aufträgen mit der Security App auf.</p>
4	<p>Auswahl Security-App Gerät</p> <p>Wählen Sie nun eines Ihrer bestehenden Security-App Geräte aus, mit dem Sie das Hinzufügen des Gerätes bestätigen möchten.</p>
5	<p>Freigabeaufforderung</p> <p>Um die Freigabeaufforderung an das zuvor gewählte Gerät zu senden, klicken Sie auf den Button „Mit App unterzeichnen“.</p>
6	<p>Öffnen der Security-App</p> <p>Öffnen Sie nun die Security App auf Ihrem bestehenden Gerät.</p>



7	<p>Security-App Login</p> <p>Loggen Sie sich auf Ihrem bestehenden Gerät mittels PIN oder Fingerabdruck in die Security-App ein.</p>
8	<p>Bestätigung des neuen Gerätes</p> <p>Bestätigen Sie das Hinzufügen eines neuen Gerätes in Ihrem bestehenden Gerät.</p>
9	<p>Scannen des QR-Codes</p> <p>Nach Freigabe des Bestätigungstextes erscheint in der Security App ein QR-Code. Scannen Sie den QR-Code für die Aktivierung des neuen Gerätes vom „alten“ Gerät mit dem „neuen“ Gerät.</p>

Nach erfolgreichem Scannen des QR-Codes ist es erforderlich einen PIN-Code gemäß den angeführten Kriterien zu vergeben. Bestätigen Sie den PIN-Code anschließend durch erneute Eingabe. Diesen Code benötigen Sie für den künftigen Einstieg in die Security App.

Danach ist die Oberbank Security-App auf Ihrem neuen Gerät erfolgreich eingerichtet und kann sofort verwendet werden.

Sie möchten die Security-App auf einem Windows-/MacOS-Gerät neu einrichten?

Kontaktieren Sie unsere Oberbank Internetbanking-Hotline werktags MO-FR von 08:00 bis 19:00 Uhr und SA von 08:00 bis 13:00 Uhr unter +43 732 / 7802 – 32179.

Bei technischen Fragen wenden Sie sich bitte werktags von 8.00 bis 17.00 Uhr an die Oberbank Internetbanking-Hotline.

AT: + 43 (0) 732 / 7802-32179

DE: +49(0) 89 / 559 89 -270

E-Mail: ebanking@oberbank.at