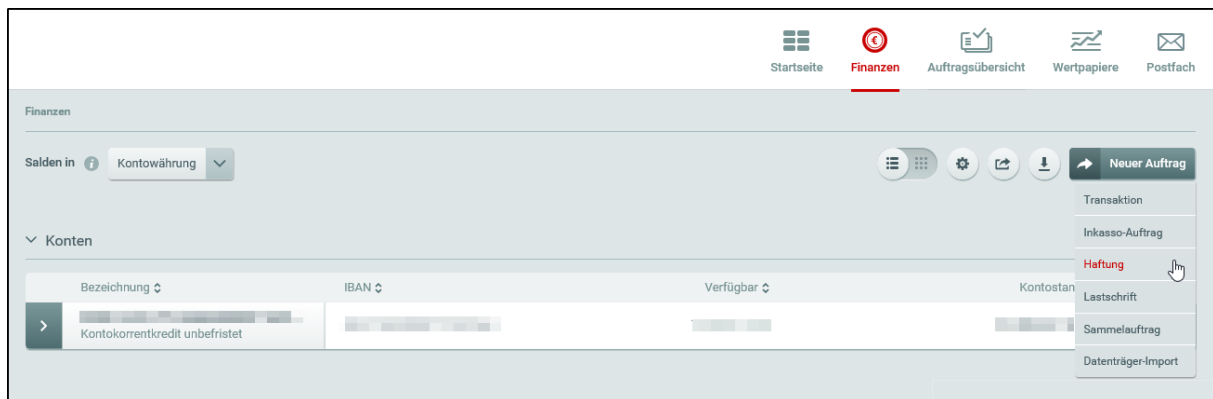


## Online-Garantien/Avale

Sie möchten eine Bürgschaft oder direkte Auslandsgarantie (Aval beziehungsweise Haftung) online beauftragen? Kein Problem mit dem Oberbank Kundenportal business (Internetbanking).

In den Kategorien „Finanzen“ und „Auftragsübersicht“ können Sie unter „Neuer Auftrag“ eine neues Online-Aval beantragen. Wählen Sie dazu den Button „Neuer Auftrag / Haftung“. Indirekte Garantien oder Änderungen sind wie gewohnt per E-Mail mit dem Oberbank-Auftrags- oder Änderungsformular zu beauftragen.

Ihre Beauftragung wird automatisch unter einem neu erstellten „Online Haftungskonto“ durchgeführt. Dieses Konto hat nur die Funktion, die Verfügungsberechtigungen zu steuern und dient der Auftrags erfassung.



Bei **fachlichen Fragen** zum Thema Haftungen wenden Sie sich bitte per E-Mail an [cifdg@oberbank.at](mailto:cifdg@oberbank.at) oder telef. an:  
**+ 43 (0) 732 / 7802-32325**      **+ 43 (0) 732 / 7802-32512**      **+ 43 (0) 732 / 7802-32369**

Bei **technischen Fragen** wenden Sie sich bitte MO-FR 8:00-19:00 Uhr, SA 08:00-13:00 Uhr an die Oberbank  
Internetbanking-Hotline: **AT: + 43 (0) 732 / 7802-32179, DE: +49(0) 89 / 559 89 -270, [ebanking@oberbank.at](mailto:ebanking@oberbank.at)**

Bei mit \* gekennzeichneten Feldern handelt es sich um Pflichtfelder.

<b>1</b>	<p><b>Ansprechpartner / Kontaktdaten</b></p> <p>Erfassen Sie bitte Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten (E-Mail Adresse und Telefonnummer), damit wir uns bei Rückfragen an Sie wenden können.</p>
<b>2</b>	<p><b>Inland / Ausland</b></p> <p>Hier legen Sie fest, ob wir für Sie eine Inlandsgarantie (Bürgschaft) oder Auslandsgarantie erstellen sollen.</p>
<b>3</b>	<p><b>Name des Begünstigten</b></p> <p>Wählen Sie zuvor eine Auslandsgarantie aus, verringert sich das Feld „Name des Begünstigten“ von vier Zeilen auf eine Zeile à 35 Zeichen. Sollten Sie für Name beziehungsweise Anschrift des Begünstigten mehr Zeilen benötigen, bitten wir Sie, die vollständigen Daten am Ende des Auftrages unter „Zusatzinformation“ anzuführen.</p>
<b>4</b>	<p><b>Rechtsform</b></p> <p>Hier haben Sie die gängigsten Rechtsformen in Österreich und Deutschland zur Auswahl. Bei Begünstigten in anderen Ländern lassen Sie dieses Feld bitte frei.</p>
<b>5</b>	<p><b>Art der Haftung - Anzahlungsaval</b></p> <p>Bei einem Anzahlungsaval geben Sie uns die Kontonummer für die eingehende Anzahlung bitte unter den Zusatzinformationen auf der letzten Seite des Formulars bekannt, wenn diese im Garantietext verlangt wird oder wenn wir unseren Standardtext anwenden sollen.</p>

Bei **fachlichen Fragen** zum Thema Haftungen wenden Sie sich bitte per E-Mail an [cifdg@oberbank.at](mailto:cifdg@oberbank.at) oder telef. an:  
**+ 43 (0) 732 / 7802-32325**      **+ 43 (0) 732 / 7802-32512**      **+ 43 (0) 732 / 7802-32369**

Bei **technischen Fragen** wenden Sie sich bitte MO-FR 8:00-19:00 Uhr, SA 08:00-13:00 Uhr an die Oberbank  
 Internetbanking-Hotline: **AT: + 43 (0) 732 / 7802-32179, DE: +49(0) 89 / 559 89 -270, [ebanking@oberbank.at](mailto:ebanking@oberbank.at)**

<b>6</b>	<p><b>Häkchen „Mit Insolvenzklausel“</b></p> <p>Dieser Punkt ist nur für österreichische KundInnen relevant. KundInnen aus Deutschland können dieses Feld vernachlässigen, das Häkchen muss nicht verändert werden.</p>
<b>7</b>	<p><b>Gegenstand der Haftung / des Avals</b></p> <p>Bitte um folgende Angaben zum Grundgeschäft: Liefergegenstand/Leistung, Rechnungsnummer und Datum, Vertrags- oder Auftragsnummer und Datum, Gesamtauftragswert*, Lieferdatum* (*=optional).</p> <p>Bei einem Bietungsaval bitte um Angabe von Gegenstand des Angebots, Angebotsdatum, Angebotsschluss, Angebots-Nummer und Angebotswert* (*=optional).</p>
<b>8</b>	<p><b>Laufzeit</b></p> <p>Bitte um Angabe der Aval-Laufzeit. Wenn Sie „unbefristet“ wählen, öffnet sich ein Drop-Down-Menü mit möglichen Kündigungsklauseln. Bitte wählen Sie eine Kündigungsklausel nur, wenn Sie diese auch ausdrücklich mit Ihrem Kunden vereinbart haben.</p>
<b>9</b>	<p><b>Mustertext</b></p> <p>Wenn Sie einen speziellen Text mit dem Begünstigten der Haftung vereinbart haben, laden Sie den Text, vorzugsweise im Word-Format, hier hoch.</p> <p>Wird kein Text hochgeladen, dann verwenden wir unseren Standardtext, der rechtlich geprüft und international anerkannt ist.</p>

<b>10</b>	<p><b>Empfänger</b></p> <p>Eine Auslandsgarantie kann auch direkt an eine Bank avisiert werden. Geben Sie bitte bei der Empfänger-Adresse den Swift-Code der Bank ein. Ein gültiger Swift-Code besteht aus 11 Stellen, die letzten 3 Stellen bitte mit X vervollständigen.</p>
-----------	--

Bei **fachlichen Fragen** zum Thema Haftungen wenden Sie sich bitte per E-Mail an [cifdg@oberbank.at](mailto:cifdg@oberbank.at) oder telef. an:  
**+ 43 (0) 732 / 7802-32325      + 43 (0) 732 / 7802-32512      + 43 (0) 732 / 7802-32369**

Bei **technischen Fragen** wenden Sie sich bitte MO-FR 8:00-19:00 Uhr, SA 08:00-13:00 Uhr an die Oberbank  
 Internetbanking-Hotline: **AT: + 43 (0) 732 / 7802-32179, DE: +49(0) 89 / 559 89 -270, [ebanking@oberbank.at](mailto:ebanking@oberbank.at)**

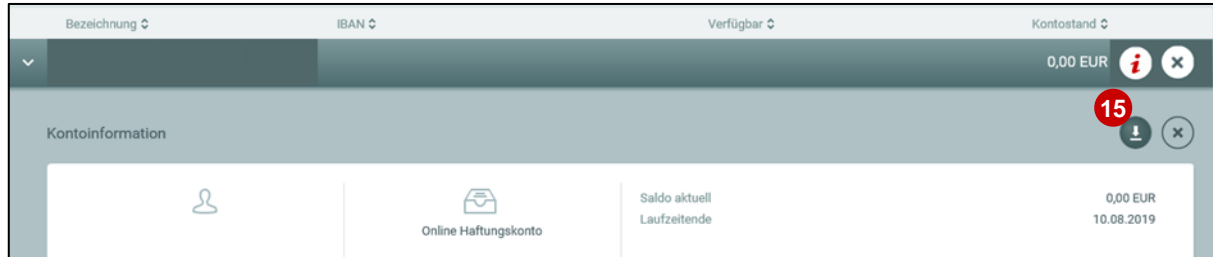
<b>11</b>	<p><b>Handschriftlich Signiert</b></p> <p>Dieses Feld bezieht sich auf die Fertigung der Oberbank auf der Original-Haftungsurkunde, die derzeit, außer bei Übermittlung mittels Swift, handschriftlich erfolgt.</p>
<b>12</b>	<p><b>Zusatzinformation</b></p> <p>Hier haben Sie die Möglichkeit, uns noch zusätzliche Informationen zum Auftrag zu übermitteln.</p>
<b>13</b>	<p><b>Zu offenen Aufträgen hinzufügen</b></p> <p>Abschließend können Sie die Garantie zu den „offenen Aufträgen hinzufügen“ oder durch Klick auf „Weiter“ beauftragen.</p>

<b>14</b>	<p><b>Auftrag wiederholen</b></p> <p>In der „Auftragsübersicht“ haben Sie die Möglichkeit, einen bereits erfassten Auftrag zu wiederholen. Sie müssen nicht alle Daten neu erfassen, der bereits erfasste Auftrag kann geändert werden.</p>
<b>15</b>	<p><b>Aufstellung Ihrer Avale</b></p> <p>In den „Finanzen“ können Sie sich über das Online Haftungskonto jederzeit eine</p>

Bei **fachlichen Fragen** zum Thema Haftungen wenden Sie sich bitte per E-Mail an [cifdg@oberbank.at](mailto:cifdg@oberbank.at) oder telef. an: **+ 43 (0) 732 / 7802-32325**      **+ 43 (0) 732 / 7802-32512**      **+ 43 (0) 732 / 7802-32369**

Bei **technischen Fragen** wenden Sie sich bitte MO-FR 8:00-19:00 Uhr, SA 08:00-13:00 Uhr an die Oberbank  
 Internetbanking-Hotline: **AT: + 43 (0) 732 / 7802-32179, DE: +49(0) 89 / 559 89 -270, [ebanking@oberbank.at](mailto:ebanking@oberbank.at)**

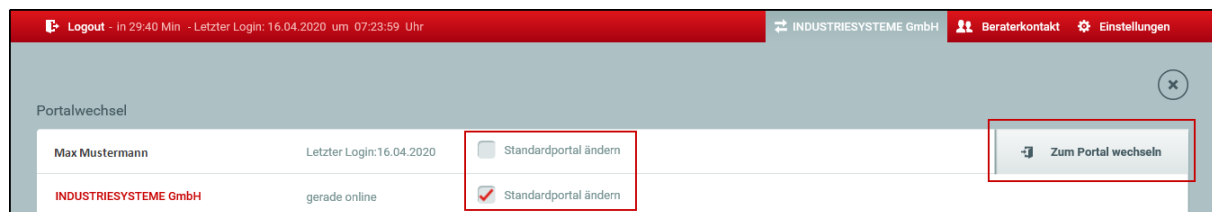
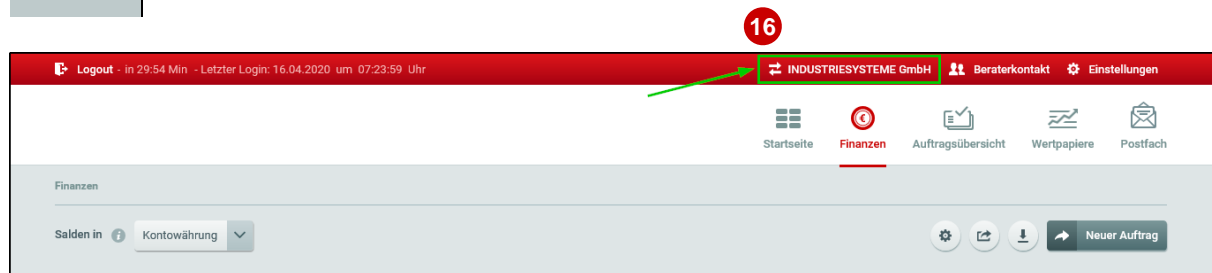
Aufstellung aller Ihrer beauftragten und noch gültigen Avale in Form eines PDF-Downloads generieren. Die Buchung und die Belegdetails zu dem erstellten Aval können Sie auf dem jeweiligen Haftungskonto einsehen.



16

## Wechsel zwischen mehreren Firmenportalen

Mehrere zugehörige Firmen und deren Konten können in Ihr Portal eingebunden werden. Sie können eine Firma als Standardportal festlegen und mittels „Zum Portal wechseln“ direkt in das Portal der anderen Firma wechseln.



Bei **fachlichen Fragen** zum Thema Haftungen wenden Sie sich bitte per E-Mail an [cifdg@oberbank.at](mailto:cifdg@oberbank.at) oder telef. an:  
 + 43 (0) 732 / 7802-32325 + 43 (0) 732 / 7802-32512 + 43 (0) 732 / 7802-32369

Bei **technischen Fragen** wenden Sie sich bitte MO-FR 8:00-19:00 Uhr, SA 08:00-13:00 Uhr an die Oberbank  
 Internetbanking-Hotline: AT: + 43 (0) 732 / 7802-32179, DE: +49(0) 89 / 559 89 -270, [ebanking@oberbank.at](mailto:ebanking@oberbank.at)